



CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

WILLKOMMEN ZURÜCK!

SOMMER 2020



**CONSTANTINOU BROS**  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

In unseren Hotels haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer geschätzten Gäste seit jeher oberste Priorität.

Wir haben unsere bestehenden Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen auf der Grundlage der Protokolle und Vorschriften der Weltgesundheitsorganisation verbessert und maximiert, so dass Sie, Ihre Lieben und unsere Mitarbeiter sicher und geschützt sind, wenn Sie in unsere Hotels zurückkehren.

Wir sind bereit, um Ihnen einen sicheren Urlaub zu ermöglichen!



## VOR IHRER ANKUNFT

DIE KÜSTENNAHEN STANDORTE UNSERER HOTELS MIT IHREN VIELEN FREIFLÄCHEN  
BIETEN IDEALE VORAUSSETZUNGEN, UM DIE NÖTIGEN  
SICHERHEITSABSTÄNDE ZU WAHREN

- Wir garantieren die Einhaltung der zypriotischen Gesundheits- und Sicherheitsprotokolle und -vorschriften.
- Verbesserte Gesundheits- und Sicherheitsschulungen und -programme für alle unsere Mitarbeiter.
- Eine persönliche Schutzausrüstung (PSA) wird von allen unseren Mitarbeitern in allen unseren Hotels getragen wird.
- Ein Arzt steht rund um die Uhr zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass die bestehenden Gesundheitsprotokolle und -vorschriften je nach epidemiologischer Situation in Zypern jederzeit geändert werden können.



# BEI IHRER ANKUNFT

BITTE TEILEN SIE UNS BEREITS BEI RESERVIERUNG IHRE BESONDEREN WÜNSCHE MIT, UM DEN PERSÖNLICHEN KONTAKT IM HOTEL ZU MINIMIEREN.

- Zutritt ins Hotel ab der Lobby nur für Hotelgäste erlaubt.
- Die Online-Ausfüllung des Vorregistrierungsformulars (entweder über unsere Website oder die mobile App CONSTANTINOU BROS HOTELS) vor Ihrer Ankunft wird empfohlen.
- Desinfektion des Gepäcks und Kofferservice bis vor die Zimmertüre (sofern vom Gast nicht anders gewünscht).
- Eine kostenfreie Mund-Nasen-Bedeckung wird bei Check-In angeboten.
- An ausgewiesenen Stellen in unseren Hotels bieten wir Einweghandschuhe an.
- Verstärkte Reinigungsmaßnahmen an der Rezeption und in den Aufzügen, die einem zusätzliche Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen wie Türklinken, Griffe, Handläufe, Schalter und Knöpfe umfassen.
- In Übereinstimmung mit den Vorschriften vermeidet das Personal jeglichen physischen Kontakt mit den Gästen, wie z.B. Händeschütteln und/oder Umarmungen, und hält, wenn möglich, einen Sicherheitsabstand von 2 m ein.
- Obligatorische Verwendung von Gesichtsmasken in allen Innenbereichen, es sei denn, Sie essen und trinken.

WIR BITTEN ALLE UNSERE GÄSTE, ALLE SICHERHEITSMASSNAHMEN ZU BEACHTEN, DEN NOTWENDIGEN SICHERHEITSABSTAND VON 2m ZU ANDEREN GÄSTEN ZU WAHREN SOWIE DIE HAND-DESINFEKTIONSMITTEL UND EINE PERSÖNLICHE SCHUTZAUSRÜSTUNGEN ZU BENUTZEN



CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS





**CONSTANTINOU BROS**  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS



## IN IHREM ZIMMER

WIR HOFFEN, DASS IHR ZIMMER IHREN VORSTELLUNGEN UND WÜNSCHEN, DIE SIE UNS ZUM ZEITPUNKT IHRER RESERVIERUNG MITGETEILT HABEN, ENTSPRICHT UND DASS SIE EINEN ANGENEHMEN AUFENTHALT HABEN WERDEN

- Nach jeder Abreise werden alle Räume gründlich gereinigt, gelüftet und desinfiziert und frühestens zwei Stunden danach wieder vergeben.
- Verstärkte Zimmerreinigungsmaßnahmen, die eine zusätzliche Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen wie Türklinken, Griffe und Wasserhähne umfassen.
- Eine kostenfreie Flasche Desinfektionsmittel für Ihren persönlichen Gebrauch steht zur Verfügung.
- Bei Ihrer Ankunft finden Sie Ihre Minibar entsprechend Ihrer gebuchten Leistungen befüllt vor. Diese wird für die Dauer Ihres Aufenthalts nicht wieder aufgefüllt.
- Kaffee, Tee- und Zuckerbeutel sowie Milchportionen werden weiterhin aufgefüllt.
- Besteck, Tassen und Trinkgläser im Zimmer sind für den einmaligen Gebrauch.
- Der Turn-Down Service wird bis auf weiteres ausgesetzt.
- Dekorative Kissen, Bettüberwürfe, Speisekarten, Zeitschriften, Informationsblätter, Broschüren und das Verzeichnis der Hotel-Dienstleistungen wurden aus dem Zimmer entfernt.
- Zusätzliche Kissen und Decken sind weiterhin im Zimmer vorhanden. Sie sind verpackt und mit Desinfektionsband versiegelt.



CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

## GASTRONOMIE

DIE MAHLZEITEN WERDEN IN DEN RESTAURANTS UND IM FREIEN ANGEBOTEN (WETTERABHÄNGIG)

- Es gilt ein Sicherheitsabstand von 3m<sup>2</sup> pro Gast in den Restaurants und 2m<sup>2</sup> im Freien.
- Das Personal trägt eine persönliche Schutzausrüstung in den Restaurants und Bars.
- Händedesinfektionsstand für Gäste und Mitarbeiter. Wir bitten Sie, sich die Hände zu desinfizieren und Ihre Masken tragen, bevor Sie den Buffetbereich betreten
- Die Hände müssen desinfiziert werden und Masken müssen beim Servieren getragen werden
- Falls erforderlich, werden die Öffnungszeiten für Frühstück und Abendessen verlängert.
- Falls erforderlich, wird ein zweites Zeitfenster bei den Mahlzeiten eingeführt.
- Den Gästen wird weiterhin eine Vielzahl von Speisemöglichkeiten zur Verfügung stehen, darunter Buffet, Set Menu und à la Carte, wobei die Restaurants nach und nach entsprechend der Belegung des Hotels geöffnet werden.
- Speisekarten sind als laminierte Karten oder digital über die Mobile App CONSTANTINOU BROS HOTELS erhältlich.
- Zusätzliche Desinfektionsmaßnahmen in allen Bereichen, in denen mit Lebensmitteln gearbeitet wird.
- In den Bars und Strandbars bieten wir ausschließlich Tischservice an.
- In allen Speisen – und Getränkeabteilungen bargeldlos Zahlung (Berechnung auf das Zimmer oder Kreditkartenzahlung)





CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

## STRAND UND SWIMMINGPOOLS

DAS WEITLÄUFIGE GELÄNDE UNSERER HOTELS ERMÖGLICHT EINE EINHALTUNG DER SICHERHEITSABSTÄNDE FÜR UNSERE GÄSTE

- Bitte belassen Sie die Sonnenschirme und Liegen in ihrer Position, da diese mit dem nötigen Sicherheitsabstand platziert wurden.
- Verstärkte Reinigung und Desinfektion der Liegen nach Benutzung.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter verfügbar.
- Regelmäßige Chlorung der Pools mit professionellen Desinfektionsprodukten.



CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

## ÖFFENTLICHE BEREICHE

### WIR KÜMMERN UNS UM SIE: ÜBERALL UND MIT GRÖSSTER SORGFALT

- In den Aufzügen sind laut Vorschrift nur 50% der gesamten Personenkapazität zulässig. Die Verwendung einer Mund–Nasen–Bedeckung (Gesichtsmaske) sowie die Hand–Desinfektion vor dem Betreten sind vorgeschrieben.
- Verstärkte Reinigungsmaßnahmen für alle Bereiche mit allgemeiner Nutzung, wie Restaurants, Bars, Aufzüge, Minimärkte, Fitnessstudio, Friseur und Spa.
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen.
- Hand–Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter steht zur Verfügung.
- Obligatorische Verwendung von Gesichtsmasken in allen Innenbereichen, es sei denn, Sie essen und trinken
- Im Minimarkt muss eine Maske getragen werden
- In unseren Mini–Märkten werden alle Gesundheits– und Sicherheitsvorschriften strikt eingehalten.



**CONSTANTINOU BROS**  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

## KINDER

- Die Öffnung des Kids 'Club in den Innenräumen wird vorübergehend eingestellt. Kinderbecken, Wasserrutsche und Spielplatz im Freien werden gemäß den bestehenden Maßnahmen betrieben.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter steht zur Verfügung

## SPORT & FREIZEITAKTIVITÄTEN

- Die Tennisplätze, Minigolf, Tischtennis, Mini-Bowls und die Bowling-Greens stehen zur Verfügung.
- Regelmäßige Desinfektion der Geräte.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter ist verfügbar.
- Variierendes Unterhaltungsprogramm für unsere Gäste.

## FITNESSRAUM & SPA

- Fitnessstudios, Friseursalons, Spas, einschließlich Umkleideräume, Sauna und Dampfbäder werden streng nach den Vorschriften betrieben.
- Die Geräte dürfen nicht mit anderen Gästen geteilt werden, ohne zuvor desinfiziert worden zu sein.
- Regelmäßige Reinigung und Desinfektion der Sportbereiche und Geräte nach jedem Gast sowie eine erhöhte Desinfektion der Kontaktflächen.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter steht zur Verfügung.



CONSTANTINOUBROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

## ABREISE

- Das Unternehmen hat eine Vereinbarung mit einem örtlichen Labor getroffen, um in allen unseren Hotels PCR-Tests im Hause für Gäste anzubieten, die obligatorische negative Testergebnisse benötigen, um nach Hause zurückzukehren. Die Tests vor Ort finden in regelmäßigen Abständen statt, wobei unseren Hotelgästen Proben entnommen und die Ergebnisse innerhalb von 48 Stunden vor dem Einsteigen in das Flugzeug zur Verfügung gestellt werden. Die Gebühr für diesen Service wird unseren Gästen vom Labor direkt in Rechnung gestellt.
- Regelmäßige Reinigung und intensive Desinfektion von Kontaktflächen.
- Hand-Desinfektion für Gäste und Mitarbeiter steht zur Verfügung.
- Die kontaktlose Bezahlung wird von uns bevorzugt, jedoch ist auch eine Barzahlung an der Rezeption möglich.
- Bitte wahren Sie auch beim Check-Out den Sicherheitsabstand und beachten Sie





CONSTANTINOU BROS  
HOTELS  
PAFOS CYPRUS

**Wir freuen uns darauf, Sie bald wieder  
bei uns begrüßen zu dürfen!**

